

Conditions générales de vente

1. Acceptation des conditions

Toute commande est soumise à nos seules conditions générales de vente nonobstant les conditions générales propres à l'acheteur. L'acheteur est censé avoir pris connaissance des conditions générales et en avoir accepté toutes les clauses, sauf stipulation expresse contraire. Toutes conditions générales contraires aux présentes ne nous lient que si elles sont acceptées par nous et par écrit.

2. Imprévision et sujétions imprévues

Toutes circonstances raisonnablement imprévisibles lors du dépôt de l'offre et inévitables, qui rendraient l'exécution du contrat, de manière financière ou autre, onéreuse ou difficile au-delà des prévisions normales, seront considérées comme des cas de force majeure. Elles nous fondent à demander la révision ou la résiliation du contrat.

3. Modifications et travaux supplémentaires

Même en cas de forfait absolu, toute modification ou tout travail supplémentaire commandé par le cocontractant, et la détermination du prix y afférent, sera prouvé par toute voie de droit, y compris l'éventuelle confirmation d'ordre de notre part.

4. Rupture de la commande

En cas de rupture de la commande, les acomptes, provisions et factures intermédiaires versées seront immédiatement acquis à notre société à titre d'indemnité forfaitaire de rupture et une facture sera établie afin de solder, le cas échéant, tous les frais occasionnés par notre société dans le cadre de cette même commande. De plus, l'engagement pris dans le cadre de la prestation de nos services ne pourra se faire que moyennant une indemnisation supplémentaire de 5% de la somme des services restants à réaliser sur base de l'engagement initial.

5. Paiement et réclamations

Les paiements se font au grand comptant sauf stipulation contraire expresse et doivent être effectués à notre nom. Les factures et traites sont toujours payables à notre siège social. Les réclamations concernant les factures doivent être introduites par écrit dans les 15 jours de leur envoi à défaut de quoi ces dernières seront considérées comme acceptées. Il est expressément convenu que l'acheteur ne pourra suspendre ses paiements en cas de litige survenant entre parties.

6. Non-paiement – intérêt de retard – indemnité forfaitaire

En cas de non-paiement d'une facture à sa stricte échéance, un intérêt de retard de 1% par mois entamé sera automatiquement dû à compter de l'échéance de la facture, l'intérêt n'étant pas divisible, et une indemnité forfaitaire de 15% sera exigible de plein droit et sans mise en demeure.

7. Transport

Toute livraison a lieu au départ de notre siège d'exploitation. Les marchandises qui ne sont pas livrées par nos soins doivent être retirées à notre siège d'exploitation dans les 30 jours qui suivent la commande. Passé ce délai, à défaut pour notre client d'avoir pris possession de sa marchandise, la vente sera automatiquement résolue aux torts de l'acheteur. L'acompte versé par lui sera immédiatement acquis à notre société à titre d'indemnité forfaitaire de rupture.

8. Agréation des marchandises et des services

Les réclamations concernant toute perte ou dommage apparent affectant les marchandises ne seront prises en considération que si elles sont formulées à notre siège social, par pli recommandé avec accusé de réception (la date du cachet postal faisant foi). En cas de vice caché, les réclamations ne seront prises en considération qu'à la condition qu'elles aient été dénoncées dans les mêmes formes et dans le délai d'un mois à dater de la découverte du vice.

9. Vices cachés véniels

Pendant une période d'un an à dater de la réception, l'entrepreneur assume la responsabilité des vices cachés véniels non couverts par les articles 1792 et 2270 du Code civil. Toute action de ce chef n'est toutefois recevable que si elle est intentée dans un délai de six mois à partir de la date à laquelle le cocontractant a eu connaissance du vice.

10. Transfert des risques

Le transfert des risques visés par les articles 1788 et 1789 du Code civil s'opère au fur et à mesure de l'exécution des travaux ou de la livraison de matériaux, marchandises ou installations.

11. Garantie

Pour tout vice apparent ou caché, notre garantie se limite à celle donnée par le fabricant et/ou l'importateur, tel que décrit dans les documents joint à la marchandise par le fabricant et/ou l'importateur.

12. Réserve de propriété

La propriété de la chose livrée nous est réservée jusqu'au paiement complet du prix.

13. Litige

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Marche-en-Famenne sont compétents. Les relations entre parties sont régies exclusivement par la loi belge. Ils appliqueront exclusivement la loi belge.

14. Clause GDPR

Nous rassemblons et traitons les données à caractère personnel reçues de votre part en vue de l'exécution du contrat, de la gestion des clients, de la comptabilité et d'activités de marketing direct. Les fondements juridiques sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires et/ou l'intérêt légitime. Le responsable de traitement est Bois & travaux S.A.-Belair a.s.b.l., rue André Feher 8 à 6900 Marche-en-Famenne. Ces données à caractère personnel ne seront transmises à des personnes chargées du traitement, des destinataires et/ou des tiers que dans la mesure rendue indispensable aux finalités du traitement, telles que mentionnées ci-dessus. Le client est responsable de l'exactitude des données à caractère personnel qu'il nous transmet, et s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données vis-à-vis des personnes dont il nous a transmis les données à caractère personnel, ainsi qu'en ce qui concerne toutes les éventuelles données à caractère personnel qu'il recevrait de notre part et de nos collaborateurs. Le client confirme qu'il a été suffisamment informé quant au traitement de ses données à caractère personnel et à ses droits en matière de regard, de rectification, de suppression et d'opposition. Pour toute information complémentaire, veuillez vous reporter à notre Data Protection Notice, qui est disponible sur notre site Internet.